

【 保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価 】

※回答欄では「はお」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかをお選びください。また、ご意見、アドバイスなどありましたらご記載ください。

事業所名：ひまわり

回答日：

3月6日

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもが車椅子やバギーでも動きやすく、活動するための広さは十分にあると感じますか？	6				
	2	お子さまの医療的ケアや安全を守るために、十分な数の職員がいると感じますか？	4	1		1	
	3	お部屋やトイレ、設備は、お子さまの障害の特性に合わせて使いやすく工夫されていると思いますか？	5	1			
	4	施設内は清潔で、感染症対策などがしっかり行われ、安心して過ごせる環境だと思えますか？	6				
適切な支援の提供	5	お子さまの障害の特性や体調をよく理解し、丁寧なケアや支援が受けられていると思えますか？	6				
	6	事業所で作られた「個別支援計画（お子さまのための計画書）」は、お子さまやご家族の希望・課題に合っていると思えますか？	6				
	7	計画書に基づいた、お子さまに合った活動やケアが行われていると感じますか？	6				
	8	活動内容は固定化せず、お子さまが楽しめるような工夫がされていると思えますか？	4			2	
保護者への説明等	9	利用する前の説明（サービス内容や費用など）はわかりやすく丁寧でしたか？	5	1			
	10	お子さまの「個別支援計画」の内容について、わかりやすい説明を受けましたか？	4	2			
	11	日頃からお子さまの体調や様子について、連絡帳や送迎時の会話などで職員としっかり共有できていると思えますか？	5			1	
	12	困ったときや悩みがあるときに、職員に相談しやすい雰囲気がありますか？	6				
	13	事業所のお便りなどで、活動の様子や行事予定などの情報が定期的に届いていますか？	5	1			
非常時等の対応	14	事故や災害、感染症が起きたときの対応マニュアルについて説明を受けていますか？	6				
	15	災害時（地震や火事など）の避難場所や方法について、事前に説明を受けていますか？	6				
	16	お子さまが怪我をした際など、すぐに連絡が来る体制になっていると感じますか？	6				
満足度	17	お子さまは、安心して楽しそうに通っていますか？	5			1	
	18	総合的に見て、当事業所の支援やサービスに満足していますか？	6				